

UNION EVENTS

Algemene Voorwaarden: Union Events
Versie: 01-04-2026

1. Definities

- 1.1 Organisator: Union Events is een handelsnaam en onderdeel van Inspiring Works BV wat is gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99147491.
- 1.2 Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die een ticket koopt en/of het evenement bezoekt.
- 1.3 Evenement: het door de Organisator georganiseerde festival of activiteit waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.4 Ticket: een door of namens de Organisator verstrekt toegangsbewijs.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en het bezoek aan het Evenement.
- 2.2 Door aankoop van een Ticket en/of betreding van het Evenement verklaart de Bezoeker zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met dan wel via (of door bemiddeling van) door de organisatie daartoe aangewezen officiële (voor)verkoopadressen.

3. Tickets

- 3.1 Tickets worden uitsluitend verkocht via officiële verkoopkanalen van de Organisator.
- 3.2 Een Ticket geeft éénmalig toegang, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Risico van verlies, diefstal of misbruik berust bij de Bezoeker vanaf levering.
- 3.4 De Organisator kan de geldigheid van Tickets controleren en toegang weigeren bij fraude zonder restitutie.
- 3.5 Tickets worden niet geretourneerd of geruild, tenzij wettelijk verplicht of anders overeengekomen.
- 3.5 Organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen en het productaanbod te wijzigen.

4. Toegang en veiligheid

- 4.1 De Organisator mag Bezoekers de toegang weigeren of verwijderen indien nodig voor orde en veiligheid.
- 4.2 Bezoekers dienen legitimatie te tonen op verzoek.
- 4.3 Fouillering kan plaatsvinden; weigering kan leiden tot ontzegging van toegang.
- 4.4 Verboden:
wapens, drugs of andere verboden middelen
eigen consumpties meenemen (tenzij toegestaan)
professioneel opnameapparatuur gebruiken zonder toestemming

5. Gedrag en huisregels

- 5.1 Bezoekers volgen huisregels en aanwijzingen van personeel en beveiliging.
- 5.2 Overtreding kan leiden tot verwijdering zonder restitutie.

6. Betalingen en consumpties

- 6.1 Betaling kan alleen via door de Organisator aangewezen methoden (pin, cashless, etc.).
 - 6.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor storingen buiten haar controle.
 - 6.3 Eten en drinken kan door derden (zoals foodtrucks) worden verkocht; zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen producten en dienstverlening.
-

UNION EVENTS

7. Aansprakelijkheid

7.1 Betreden van het Evenement is op eigen risico.

7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, is uitgesloten.

7.3 Maximale aansprakelijkheid is het ticketbedrag.

7.4 De Organisator is niet aansprakelijk voor:
verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen
lichamelijk letsel, inclusief gehoorschade

handelen/nalaten van derden, zoals locatie, foodtrucks of leveranciers.

7.5 De Organisator is op geen enkel onderdeel aansprakelijk en het betreden van het evenement is op eigen risico.

8. Overmacht

8.1 Overmacht omvat omstandigheden buiten redelijke invloed, zoals extreme weersomstandigheden, niet komen opdagen artiesten en DJs, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of storingen. Of bij annulering door de locatie.

8.2 De Organisator mag het Evenement op eigen inzicht verplaatsen, wijzigen of annuleren.

8.3 Bij overmacht volgt geen volledige restitutie.

9. Wijzigingen

9.1 De Organisator mag programma, line-up, tijden en locatie wijzigen.

9.2 Wijzigingen geven geen recht op restitutie.

10. Beeld- en geluidsopnames

10.1 Tijdens het Evenement kunnen opnames en of foto's worden gemaakt.

10.2 Betreding van het Evenement geeft toestemming voor gebruik van beeltenis voor promotie zonder vergoeding.

10.3 Alle rechten op websites, evenementen en de informatie, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten zijn eigendom van organisator.

11. Privacy en gegevensverwerking

11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en andere toepasselijke wetgeving.

11.2 Verzameling vindt plaats voor:

Ticketverwerking en toegangscontrole

Communicatie over het Evenement

Administratieve en financiële doeleinden

Marketing

11.3 Door aankoop of betreding stemt de Bezoeker in met gebruik van persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring.

11.4 Bezoekers kunnen inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens aanvragen via contactgegevens Organisator.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Nederlands recht is van toepassing.

UNION EVENTS

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Organisator.

12.3 De organisatie heeft altijd het recht om de overeenkomst met de bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13. Alcohol en leeftijdscontrole

13.1 Minimale leeftijd voor alcohol is 18 jaar.

13.2 Legitimatie kan op elk moment worden gevraagd.

13.3 Alcoholverstrekking kan geweigerd worden bij twijfel over leeftijd.

13.4 Doorgeven van alcohol aan personen onder 18 jaar is verboden.

13.5 Overtreding kan leiden tot verwijdering zonder restitutie.

14. No-show en restitutie

14.1 Geen gebruik van het Ticket (no-show) geeft geen recht op restitutie.

14.2 Tickets kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

14.3 Bij annulering door de Organisator (anders dan overmacht) is restitutie maximaal het ticketbedrag.

14.4 Bij verplaatsing blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum; de Organisator kan alternatieve regelingen aanbieden.

15. Extreme weersomstandigheden (outdoor events)

15.1 Het Evenement vindt buiten plaats; Bezoekers dienen zich hierop voor te bereiden.

15.2 Het Evenement gaat door ongeacht weersomstandigheden, tenzij veiligheid niet kan worden gegarandeerd.

15.3 De Organisator mag het Evenement stilleggen, aanpassen of beëindigen bij gevaarlijke weersomstandigheden.

15.4 In dit geval bestaat geen recht op restitutie.

15.5 Beslissingen van de Organisator zijn bindend.